

Regulamin usługi VIBER



Regulamin usługi VIBER

1. Zasady współpracy

- 1.1 Niniejszy Regulamin określa zasady udostępniania przez Operatora na rzecz Abonenta usługi Viber.
- 1.2 Abonent zobowiązuje się do korzystania z usługi Viber zgodnie z literą prawa, w szczególności Ustawy Prawo telekomunikacyjne, Ustawy o Świadczeniu Usług drogą Elektroniczną oraz Ustawy o Ochronie Danych osobowych i Kodeksu Cywilnego.
- 1.3 Abonent zobowiązuje się do promocji i marketingu świadczonej usługi na własny rachunek i koszt.
- 1.4 Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych wynikłych w trakcie realizacji niniejszego Regulaminu.
- 1.5 Każda ze stron ma prawo odmówić wykonania usługi sprzecznej z jej aktualnymi interesami handlowymi.
- 1.6 Operator ma prawo odmówić wykonania usługi sprzecznej z postanowieniami umów z operatorami GSM lub sprzecznej z obowiązującym prawem.

2. Czas udostępniania usługi Viber

- 2.1 Operator zobowiązuje się do świadczenia usługi Viber w trybie określonym w Umowie z Operatorem, którego aneksem jest niniejszy Regulamin.
- 2.2 Operator udostępni Abonentowi usługę Viber tylko wówczas, gdy spełnił wszystkie wymagania głównego dostawcy, w tym złożył wniosek. Operator może odmówić świadczenia usługi lub przerwać jej świadczenie w dowolnym momencie.
- 2.3 Zasady korzystania z usługi określa jej dostawca, zmiana warunków korzystania nie stanowi zmiany warunków umowy ramowej z Operatorem.

3. Odpowiedzialność stron

- 3.1 Abonent ponosi odpowiedzialność za treści w zakresie świadczonych usług.
- 3.2 W razie stwierdzenia uchybień lub jakichkolwiek nadużyć w świadczeniu usług w ramach usługi Viber, Operator wezwie Abonenta pisemnie (drogą tradycyjną lub elektroniczną) do zaprzestania działań niezgodnych z literą prawa lub wzajemnych ustaleń. Jeżeli Abonent, mimo wezwania do zaprzestania przedmiotowych nadużyć, nie będzie się do niego stosował, Operator zastrzega sobie prawo do czasowego lub trwałego zablokowania usług na rzecz Abonenta.

4. Warunki rozliczeń

- 4.1 Abonent zobowiązuje się do miesięcznych wysyłek wiadomości na komunikator Viber o wartości na poziomie minimum **500 zł netto** dla pojedynczego nadpisu uruchomionego w jednym kraju. Wyjątek stanowią następujące kraje (Białoruś, Bułgaria, Grecja, Węgry, Irak, Mołdawia, Rosja, Ukraina), w przypadku których minimalny ruch powinien być o wartości **700 zł netto** miesięcznie dla pojedynczego nadpisu w jednym kraju.
- 4.2 W przypadku niewysłania minimalnego ruchu w ciągu wybranego okresu rozliczeniowego, Operator naliczy opłatę minimalną zgodną z pkt 4.1 dla wybranego kraju gdzie uruchomiona została usługa. Kwota ta zawiera ewentualne wysłane wiadomości poniżej zobowiązania. Zobowiązanie minimalne dotyczy, każdej nowej nazwy w wybranym kraju zgłoszonej do aktywacji w usłudze Viber.
- 4.3 Minimalny ruch zaczyna obowiązywać od pełnego miesiąca kalendarzowego. W przypadku aktywacji usługi w połowie miesiąca, Abonent nie jest zobowiązany do wysyłki miesięcznego, minimalnego ruchu.
- 4.4 Ewentualne wsparcie przez Viber mniejszej liczby numerów niż szacowana, nie jest warunkiem zmiany minimalnego miesięcznego ruchu koniecznego do wyrobienia.
- 4.5 Minimalna kwota miesięczna w Viber naliczana jest wyłącznie od prawidłowo wysłanych i dostarczonych wiadomości w ramach viber.
- 4.6 Numery na które zostały wysłane wiadomości a nie miały wsparcia Viber, nie są wliczane do puli minimalnego ruchu.
- 4.7 Minimalna kwota miesięczna w Viber to niezależne zobowiązanie w stosunku do standardowej umowy abonamentowej na usługi SerwerSMS.pl.

5. Wymagania prawne dotyczące aktywacji i rezygnacji z usługi Viber

- 5.1 Abonent przyjmuje do wiadomości, że aby aktywować usługę Viber, konieczne jest stworzenie i uzupełnienie konfiguracji i przesłanie jej do Operatora zatwierdzając formularz w Panelu Klienta.
- 5.2 Czas oczekiwania na aktywację usługi wynosi od 2 do 4 tygodni (jest to czas potrzebny na aktywację prefiksu). Aktywacja każdorazowo nowej nazwy również wynosi 2 do 4 tygodni.
- 5.3 Abonent ma prawo do aktywacji kilku nazw z czego każda może być traktowana na indywidualnych zasadach w zależności od potrzeb.
- 5.4 Abonent przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na zmiany w systemach rozliczeń za usługę w przypadku zmian po stronie dostawcy usługi - Viber. Równocześnie Operator zobowiązuje się o takich zmianach poinformować abonenta na drodze elektronicznej.
- 5.5 Abonent przyjmuje do wiadomości, że nie ma możliwości, aby przed rozpoczęciem korzystania z usługi sprawdzić ile numerów z bazy jest wspieranych przez Viber.
- 5.6 Abonent chcąc zrezygnować z usługi musi poinformować o tym Operatora minimum na 7 dni roboczych przed końcem danego miesiąca rozliczeniowego. Zachowując okres wypowiedzenia, zobowiązanie nie będzie obowiązywało w kolejnym miesiącu.
- 5.7 Informacja o rezygnacji z usługi powinna być dostarczona mailowo bądź poprzez helpdesk.

6. Ustalenia końcowe

6.1 Regulamin wchodzi w życie z dniem jego akceptacji.

6.2 Żadna ze stron nie ma prawa przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z Umowy bez pisemnej zgody drugiej Strony pod rygorem nieważności.

6.3 Wszystkie postanowienia stosuje się do następców prawnych Stron.

6.4 Jeżeli na skutek siły wyższej lub innej nieprzewidzianej przez Strony sytuacji wykonanie umowy byłoby prawnie lub faktycznie niemożliwe, to każda ze Stron będzie uprawniona do zawieszenia wykonania niniejszej Umowy. W takim wypadku Strony w terminie dwóch tygodni podejmą decyzję co do dalszego obowiązywania lub odstąpienia od Umowy.

Dla każdej uruchomionej usługi wymagane jest osobne zgłoszenie.